



ПРАВИТЕЛЬСТВО ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРОТОКОЛ

совещания у Губернатора Ивановской области С.С. Воскресенского с главами городских округов и муниципальных районов Ивановской области

Иваново

от 4 декабря 2019 г.

№ 14

Председательствующий:

Губернатор Ивановской области - С.С. Воскресенский

Присутствовали:

Заместители Председателя Правительства Ивановской области - Е.Л. Нестеров, О.А. Хасбулатова

Заместитель Председателя Ивановской областной Думы - А.К. Буров

Начальник управления протокола Правительства Ивановской области - А.А. Хотулев

Главы городских округов и муниципальных районов Ивановской области (список прилагается).

О работе с обращениями граждан, адресованными

Губернатору Ивановской области

Решили:

1. Утвердить следующий порядок работы с обращениями граждан, адресованными Губернатору Ивановской области:

Правительство
Ивановской области
№ СВ-15439-1-08
от 13.12.2019



1.1. Обращения рассматриваются исполнителями с участием заявителя преимущественно лично либо по телефону.

1.2. В случае если в обращении содержится информация о конкретном объекте, осуществляется проверка изложенных фактов и обстоятельств с выездом на место.

1.3. По итогам рассмотрения в управление документационного обеспечения Правительства Ивановской области представляется копия ответа гражданину и подтверждение рассмотрения обращения с участием заявителя.

1.4. Не допускается перенаправление обращений, адресованных Губернатору Ивановской области, на уровень органов местного самоуправления поселений.

1.5. В администрации муниципального образования назначается должностное лицо или сотрудник, ответственный за работу с обращениями граждан и контроль их рассмотрения.

1.6. Главы городских округов и муниципальных районов несут персональную ответственность за надлежащее рассмотрение обращений, адресованных Губернатору Ивановской области.

1.7. Информация о фактах направления обращений, адресованных Губернатору Ивановской области, не по компетенции незамедлительно сообщается в управление документационного обеспечения Правительства Ивановской области.

Срок: постоянно.

Ответственные: главы городских округов и муниципальных районов Ивановской области, О.А. Хасбулатова, И.С. Мещерякова.

2. При поступлении обращения, адресованного главе городского округа или муниципального района, обеспечить его рассмотрение преимущественно с участием заявителя и с выездом на место при необходимости.

Срок: постоянно.

Ответственные: главы городских округов и муниципальных районов Ивановской области.

3. Мещеряковой И.С. о выявленных фактах ненадлежащего рассмотрения обращений гражданами органами местного самоуправления муниципальных

образований Ивановской области докладывать Губернатору Ивановской области в рабочем порядке.

Срок: постоянно.

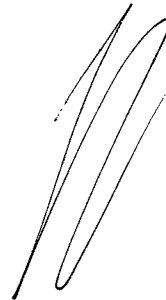
Ответственный: И.С. Мещерякова.

4. Главам городских округов и муниципальных районов Ивановской области представить в управление документационного обеспечения Правительства Ивановской области предложения по вопросу повышения качества рассмотрения обращений граждан.

Срок: 20.12.2019.

Ответственные: главы городских округов и муниципальных районов Ивановской области.

Губернатор
Ивановской области



С.С. Воскресенский